

むかわ町 DX推進 実施計画

令和6年度（2024年度）3月

むかわ町

目次

1. 計画の位置づけと期間	2
2. 計画体系と取組事項.....	3
3. 取組内容	5
方針 1 行政サービスの向上	5
(1) 窓口サービスの利便性向上	5
(2) マイナンバーカードの普及促進.....	7
(3) 積極的な情報発信.....	8
方針 2 行政運営の効率化	10
(1) 庁内情報系システムの最適化.....	10
(2) ペーパーレス化の推進	11
(3) デジタルインフラの整備.....	13
(4) 業務効率化ソリューションの導入推進	15
方針 3 地域社会の活性化	17
(1) デジタルデバイド対策.....	17
(2) 地域活性化に向けたサービス導入推進	18
(3) 先進技術の導入検討	21

1. 計画の位置づけと期間

むかわ町では急速に社会全体が変革していく中で、各課題解決のための「手段」としてのデジタル化を進めるため、「むかわ町 DX(デジタル・トランスフォーメーション)推進基本計画」を令和6年(2024年)7月に策定しました。

本実施計画はむかわ町 DX 推進基本計画で定めた基本方針と取組事項についてより具体化を行い、今後5年間で行うべき施策・事業の計画的な推進を図るために策定するものです。

計画期間は令和6年度～令和10年度までの5年間とします。

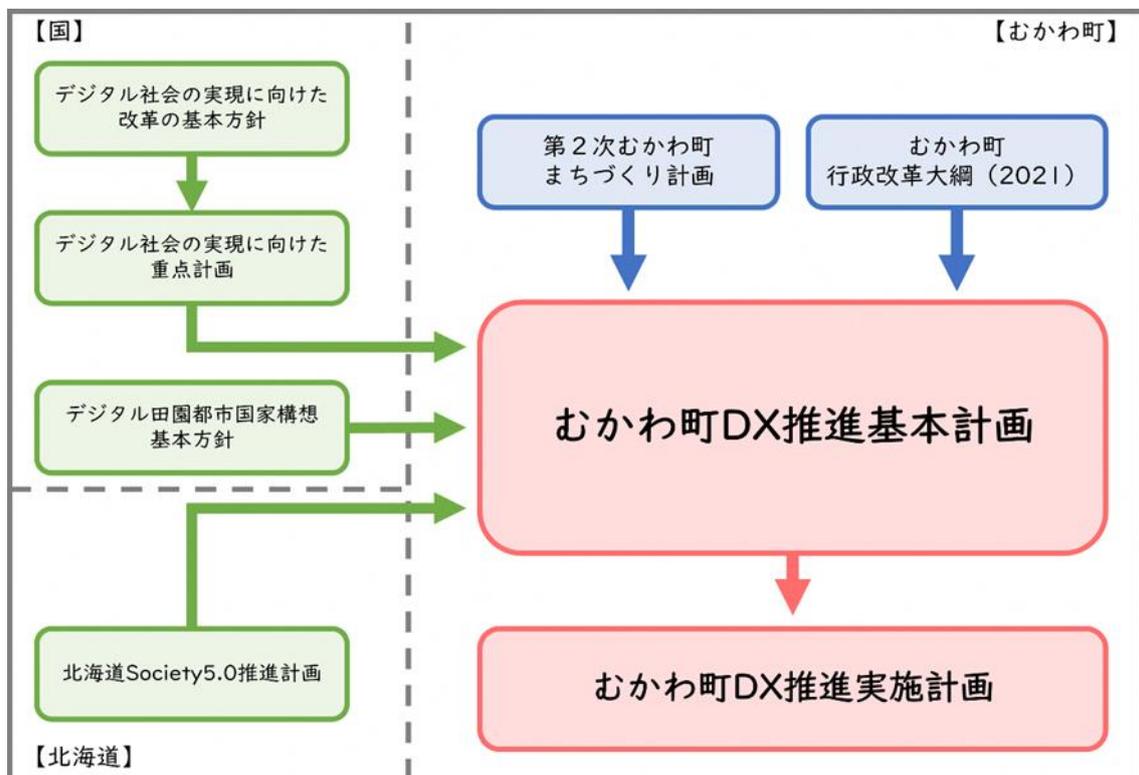


図 むかわ町 DX 推進実施計画と他計画等との関係

本実施計画は急速な発展を見せる ICT(情報通信技術)及び社会情勢の変化に柔軟に対応するため定期的な点検・検証を実施し、必要に応じて取組事項の追加や修正を行います。

2. 計画体系と取組事項

基本方針	取組の方向性	項番	取組事項
方針1 行政サービスの向上	(1) 窓口サービスの 利便性向上	1-1-1	公式 LINE を活用した 行政手続きのオンライン化
		1-1-2	公金支払いのキャッシュレス化
		1-1-3	公共施設等予約のオンライン化
		1-1-4	eLTAX の活用
	(2) マイナンバー カードの普及促進	1-2-1	マイナンバーカードの 申請交付支援
		1-2-2	マイナンバーカードを活用した サービスの充実
	(3) 積極的な 情報発信	1-3-1	情報発信の多様化、 発信内容の充実・強化
		1-3-2	公式ウェブサイトや ポータルサイト等の 情報発信体制の見直し
		1-3-3	IP 告知端末やテレビなどを利用した 情報提供の充実
	方針2 行政運営の 効率化	(1) 庁内情報 システムの最適化	2-1-1
2-1-2			電子機器の活用による業務効率化
(2) ペーパーレス 化の推進		2-2-1	新しい情報システムや 電子機器の導入・更新 （【再掲】項番 2-1-1）
		2-2-2	電子データの一元管理化及び データ連携基盤の整備
		2-2-3	電子機器の活用による ペーパーレス化・デジタル化

方針 2 行政運営の 効率化	(3) デジタルイン フラの整備	2-3-1	庁内通信環境の見直し
		2-3-2	庁内 LAN の無線化
		2-3-3	自治体情報システムの 標準化・共通化への対応
		2-3-4	情報セキュリティ対策の強化
	(4) 業務効率化 ソリューションの 導入推進	2-4-1	BPR（業務改革）の実施
		2-4-2	職員研修等の実施
		2-4-3	新たなデジタル技術の導入
方針 3 地域社会の 活性化	(1) デジタルデバ イド対策	3-1-1	デジタル機器のスキルアップサポート
		3-1-2	町民向けスマホ・タブレット教室の 開催
	(2) 地域活性化に 向けたサービス 導入推進	3-2-1	ポイントカードのデジタル化
		3-2-2	プログラミング教育の推進
		3-2-3	小学校における ICT 教育の推進
		3-2-4	中学校における ICT 教育の推進
		3-2-5	学校と保護者間での 情報連絡・共有サービスの充実
		3-2-6	校務支援システムの活用
		3-2-7	AR・VRを活用した 地域活性化に向けた取組の推進
		3-2-8	母子保健情報のデジタル化
		3-2-9	デジタル技術を活用した 高齢者等の見守り支援
	(3) 先進技術の 導入検討	3-3-1	利用者ニーズ調査の実施
		3-3-2	地域イノベーションの推進

3. 取組内容

行政サービスの向上

方針 1

(1) 窓口サービスの利便性向上

各種申請・届出・証明書等のオンライン化・デジタル化によって従来窓口で実施していたサービスの利便性向上を図ります。

項番	事業名				
1-1-1	公式 LINE を活用した行政手続きのオンライン化				
	担当課・室				
	総合政策課（関係各課・室）				
	事業内容				
	公式 LINE を活用し各種オンラインサービスの拡大を継続的に実施します。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	導入	運用			
項番	事業名				
1-1-2	公金支払いのキャッシュレス化				
	担当課・室				
	町民生活課・企画町民課（関係各課・室）				
	事業内容				
	窓口でのキャッシュレス決済対応や、各種公金収納時のオンライン決済の導入を進めます。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	継続・実施				

項番	事業名				
1-1-3	公共施設等予約のオンライン化				
	担当課・室				
	総合政策課・企画町民課				
	事業内容				
	公共施設等の利用予約について、スマートフォン等を活用したオンライン予約の導入を進めます。				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
	調査	導入・運用			
項番	事業名				
1-1-4	eLTAXの活用				
	担当課・室				
	町民生活課・企画町民課				
	事業内容				
	インターネットを利用して地方税の手続きを行えるeLTAX（地方税ポータルシステム）の活用を進めます。				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
	継続・実施				

方針 1

(2) マイナンバーカードの普及促進

マイナンバーカードの普及促進を図り、マイナンバーカードを活用したサービスの充実を図ります。

項番	事業名				
1-2-1	マイナンバーカードの申請交付支援				
	担当課・室				
	町民生活課・企画町民課				
	事業内容				
	継続的に普及促進を行うとともに、今後も利用機会に関する情報を公式ウェブサイトや広報誌などで周知します。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	普及促進				
項番	事業名				
1-2-2	マイナンバーカードを活用したサービスの充実				
	担当課・室				
	町民生活課・企画町民課				
	事業内容				
	マイナンバーカードを利用したオンライン申請などの活用を行うことで、行政サービスの充実を図ります。				
	参考：マイナンバーカード交付率 91.4%（2025年1月時点）				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
継続・実施	調査	導入・運用			

方針 1

(3) 積極的な情報発信

様々な情報発信媒体を活用した情報発信の強化・見直しを図り、幅広い世代にわかりやすい広報・PRに努めます。

項番	事業名				
1-3-1	情報発信の多様化、発信内容の充実・強化				
	担当課・室				
	情報防災対策室・企画町民課（全所属）				
	事業内容				
	公式ウェブサイト、ポータルサイト、各種 SNS、公式 LINE を活用し、情報発信ツールを利用している属性にあわせた情報発信を行うことで多様化への対応、発信内容の充実・強化を図ります。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	継続・実施				
項番	事業名				
1-3-2	公式ウェブサイトやポータルサイト等の情報発信体制の見直し				
	担当課・室				
	情報防災対策室・経済建設課・企画町民課				
	事業内容				
	積極的な情報発信を行うため利用者が使いやすく、求めている情報を入手しやすくするため、公式ウェブサイトやポータルサイト等の情報発信体制の見直しを図ります。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
-	見直し・運用				

項番	事業名				
1-3-3	IP 告知端末やテレビなどを利用した情報提供の充実				
	担当課・室				
	企画町民課				
	事業内容				
	災害時や緊急時に町民へ確実に情報提供ができるよう IP 告知端末やハイブリッドキャストなどの利活用を進めます。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	継続・実施				

方針 2

(1) 庁内情報系システムの最適化

業務効率化やペーパーレス化を推進するため、情報システムの見直し及び新規導入による最適化を図ります。

項番	事業名				
2-1-1	新しい情報システムや電子機器の導入・更新				
	担当課・室				
	総務財政課・情報防災対策室・企画町民課				
	事業内容				
	業務効率化を図るため情報システムや電子機器を活用します。				
	【主な情報システム】 電子決裁、文書管理、庶務管理、財務会計、グループウェア等 【主な機器】 パソコン、スマートフォン、モニター等				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
調査・継続	導入・運用				
項番	事業名				
2-1-2	電子機器の活用による業務効率化				
	担当課・室				
	全所属				
	事業内容				
	ノートパソコンやタブレット端末といった職員へ貸与されている電子機器を活用した業務効率化を進めます。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
継続・実施					

方針 2

(2) ペーパーレス化の推進

紙資料の削減や業務効率化を図るため、情報のデジタル化を行い、システムや情報端末の活用によるペーパーレス化を推進します。

項番	事業名				
2-2-1	新しい情報システムや電子機器の導入・更新（【再掲】項番 2-1-1）				
	担当課・室				
	総務財政課・情報防災対策室・企画町民課				
	事業内容				
	業務効率化を図るため情報システムや電子機器を活用します。				
	【主な情報システム】 電子決裁、文書管理、庶務管理、財務会計、グループウェア等 【主な機器】 パソコン、スマートフォン、モニター等				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
調査・継続	導入・運用				
項番	事業名				
2-2-2	電子データの一元管理化及びデータ連携基盤の整備				
	担当課・室				
	総務財政課・情報防災対策室・企画町民課				
	事業内容				
	電子データの連携を前提とした情報システムの導入を進め、基盤を構築し、業務の効率化を図ります。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
-	調査	整備・運用			

項番	事業名				
2-2-3	電子機器の活用によるペーパーレス化・デジタル化				
	担当課・室				
	全所属				
	事業内容				
	ノートパソコンやタブレット端末、会議用モニターを利用し、電子機器を活用することでペーパーレス化・デジタル化を進めます。				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
	継続・実施				

方針 2

(3) デジタルインフラの整備

町民サービスの向上と業務効率化を図るため、庁内のデジタルインフラの見直しと整備を行います。

項番	事業名				
2-3-1	庁内通信環境の見直し				
	担当課・室				
	総務財政課・情報防災対策室・企画町民課				
	事業内容				
	庁内通信環境の最適化のため庁内ネットワーク回線等の環境見直し及び整理を行います。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	-	調査	整備・運用		
項番	事業名				
2-3-2	庁内 LAN の無線化				
	担当課・室				
	情報防災対策室・企画町民課				
	事業内容				
	業務効率化のため庁内 LAN（LGWAN 接続系）の無線化を進めます。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	調査		整備・運用		

項番	事業名				
2-3-3	自治体情報システムの標準化・共通化への対応				
	担当課・室				
	情報防災対策室・企画町民課				
	事業内容				
	北海道自治体情報システム協議会と連携を図りながら令和7年度までに円滑に移行できるよう事業を進めます。				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
	調査	対応	運用		
項番	事業名				
2-3-4	情報セキュリティ対策の強化				
	担当課・室				
	情報防災対策室				
	事業内容				
	国のセキュリティポリシーガイドラインを踏まえ、情報セキュリティ対策や個人情報保護の強化に取り組みます。				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
	継続・実施				

(4) 業務効率化ソリューションの導入

町民サービスの向上や業務効率化を図るため、業務の見直し、各種ソリューションの導入を進めます。

項番	事業名				
2-4-1	BPR（業務改革）の実施				
	担当課・室				
	全所属				
	事業内容				
	デジタル化の推進に併せて BPR※を実施することで業務の見直しと整理を進めます。				
	※BPRとは Business Process Re-engineering の略で、各業務をプロセス化して、職務、業務フロー、管理機構をデザインし直し、業務改革を行うこと。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
調査・実施					
項番	事業名				
2-4-2	職員研修等の実施				
	担当課・室				
	総務財政課				
	事業内容				
	職員の DX に対する意識の醸成、デジタル技術の習得のために職員研修等を実施します。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	継続・実施				

項番	事業名				
2-4-3	新たなデジタル技術の導入				
	担当課・室				
	情報防災対策室・総合政策課・企画町民課				
	事業内容				
	<p>地域活性化や業務効率化に資する新たな技術に関する調査を実施し、導入に向けた調査・研究を進めます。</p> <p>【主な新たな技術】 AI※1、RPA※2、IoT※3、ブロックチェーン※4等</p> <p>※1 AIとはArtificial Intelligenceの略で、日本語では人工知能と訳されます。言葉の理解や認識、推論といった人間が行う知的行動をコンピュータで人工的に行わせる技術。</p> <p>※2 RPAとはRobotic Process Automationの略で、定型業務を人間が実行するのと同様のプロセスで自動化するもの。</p> <p>※3 IoTとはInternet of Thingsの略で、日本語では「モノのインターネット」と訳されます。様々なモノ（家電製品、自動車、工場の機械など）をインターネットに繋ぎ、それらのモノ同士や、モノと人間が情報をやり取りする技術のことです。</p> <p>※4 ブロックチェーンとは複数のコンピュータで共有され、改ざんが非常に困難なデータベースのことです。仮想通貨などで活用されています。</p>				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
	調査・導入				

方針 3

(1) デジタルデバイド対策

SDG s の理念とともに誰一人取り残さない IT 化に向けた対策を行います。

項番	事業名				
3-1-1	デジタル機器のスキルアップサポート				
	担当課・室				
	情報防災対策室・総合政策課				
	事業内容				
	デジタル機器のない町民等の働きかけを含め、町民生活へのデジタル化の浸透に対応するための対策に取り組みます。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	-	調査・実施			
項番	事業名				
3-1-2	町民向けスマホ・タブレット教室の開催				
	担当課・室				
	総合政策課・生涯学習課				
	事業内容				
	ふれあい大学でのスマホ・タブレット教室の開催に加えて、町民向けのデジタルツール教室を開催し利用の促進を図ります。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	継続・実施				

方針 3

(2) 地域活性化に向けたサービス導入推進

地域課題解決のため各種サービスの導入を進めます。

項番	事業名				
3-2-1	ポイントカードのデジタル化				
	担当課・室				
	町民生活課・保健介護課・企画町民課				
	事業内容				
	むかわ町で発行しているポイントカードのデジタル化を図り、デジタル技術を活用した町民サービスの向上を図ります。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	-	調査	導入・運用		
項番	事業名				
3-2-2	プログラミング教育の推進				
	担当課・室				
	生涯学習課				
	事業内容				
	プログラミング技術の習得と課題を見つけ解決する実践力の向上を図るため小中学生を対象としたプログラミング教育を進めます。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	-	調査・導入	運用		
項番	事業名				
3-2-3	小学校における ICT 教育の推進				
	担当課・室				
	生涯学習課				
	事業内容				
	タブレット PC を活用した授業や、教材として AI ドリルを導入するなど ICT を活用した教育を進めます。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	継続・実施				

項番	事業名				
3-2-4	中学校における ICT 教育の推進				
	担当課・室				
	生涯学習課				
	事業内容				
	調べ学習の調査・発表において様々なツールの活用や、家庭学習における AI ドリル、学習支援システムの導入による ICT 教育を進めます。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	継続・実施				
項番	事業名				
3-2-5	学校と保護者間での情報連絡・共有サービスの充実				
	担当課・室				
	生涯学習課				
	事業内容				
	連絡網サービスのデジタル化により学校と保護者間の情報の連絡と共有の充実を図ります。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	継続・実施				
項番	事業名				
3-2-6	校務支援システムの活用				
	担当課・室				
	生涯学習課				
	事業内容				
	教育現場での様々なデータを管理・活用する校務支援システムを導入することにより教育の質向上や職員の負担軽減を行い、学校教育の充実を図ります。				
	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度
	継続・実施				

項番	事業名				
3-2-7	AR・VRを活用した地域活性化に向けた取組の推進				
	担当課・室				
	経済恐竜ワールド戦略室				
	事業内容				
	観光誘客を促進し地域を活性化するため、ARやVRを活用した観光振興、地域振興に取り組みます。また、先端技術の活用については継続的な調査を行います。				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
	継続・実施				
項番	事業名				
3-2-8	母子保健情報のデジタル化				
	担当課・室				
	保健介護課				
	事業内容				
	安心して楽しく子育てができる環境づくりを図るため、母子保健システムや母子健康手帳アプリといった母子保健情報のデジタル化を図ります。				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
	-	調査・導入		運用	
項番	事業名				
3-2-9	デジタル技術を活用した高齢者等の見守り支援				
	担当課・室				
	保健介護課				
	事業内容				
	在宅で生活している高齢者や障がい者のみの世帯など健康や生活に不安のある方に対し、デジタル技術の活用により見守りの質と効率を向上させ、安全・安心に自立した暮らしができるよう取り組みます。				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
	調査	導入・運用			

方針 3

(3) 先進技術の導入検討

安心・安全な地域づくりや地域活性化の仕組みづくりのため、急速な発展をみせる先端技術をいち早く導入するための調査・研究を行い、効果的な活用に努めます。

項番	事業名				
3-3-1	利用者ニーズ調査の実施				
	担当課・室				
	総合政策課				
	事業内容				
	デジタル化に対する要望や満足度に関してアンケートを実施し、町民全体のICTに関するニーズの調査を行い、その結果を検証し、ソリューションの実装に取り組みます。				
	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
-	調査				
項番	事業名				
3-3-2	地域イノベーションの推進				
	担当課・室				
	町民生活課・総合政策課				
	事業内容				
	安心・安全な地域づくりや地域活性化を目的とした先進技術の導入調査を進め、効果的な活用に努めます。				
	<p>【主な先端技術】</p> <p>自動運転、ドローン、XR※等</p> <p>※XRはExtended Realityの略で、VR（仮想現実）、AR（拡張現実）、MR（複合現実）、SR（代替現実）などの技術が含まれる現実世界と仮想世界を融合させる技術の総称です。</p>				
令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	
調査・導入					

むかわ町総合政策課官民連携・DX推進グループ

〒054-8660

北海道勇払郡むかわ町美幸2丁目88番地

電話：0145-42-2411

FAX：0145-42-2711

メール：kanmin@town.mukawa.lg.jp