

むかわ町 SNS 運用ポリシー

1 目的

本ポリシーは、むかわ町が運用するソーシャルネットワーキングサービス（以下「SNS」という）において、適切かつ円滑な情報発信を行うために必要な基本的事項を定めることを目的とします。

2 適用範囲

本ポリシーは、むかわ町が開設・運用するすべての公式 SNS アカウント（Instagram、Facebook、LINE、YouTube 等を含むが、これらに限らない）に適用します。

3 運用の基本方針

- ・町の広報・プロモーションに資する情報の発信を目的として運用し、町の認知度向上、地域活性化、行政情報の周知等を図ります。
- ・SNS の特性を踏まえ、タイムリーかつ正確な情報発信に努めます。

4 管理体制

- ・各 SNS アカウントの開設・運用にあたっては、事前にDX推進室との協議および庁内決裁を経るものとします。
- ・各 SNS アカウントの運用は、所管する部署が責任をもって管理し、適切に投稿・管理・対応を行います。
- ・全 SNS アカウントはDX推進室にて一元的に把握・管理します。

5 発信内容

- ・町政情報（広報、イベント、行政サービスなど）
- ・町の魅力（観光、食、自然、文化など）
- ・災害・緊急時の情報提供
- ・その他、町のプロモーションに資する内容

6 発信しない内容（禁止事項）

- ・個人情報等の無断掲載
- ・著作権等を侵害する行為
- ・誹謗中傷、差別的表現、名誉毀損など公序良俗に反するもの
- ・営利を目的とした広告・宣伝
- ・政治的・宗教的活動に関する内容
- ・虚偽の情報や誤解を招く内容の発信

7 コメント等への対応

原則として、他のアカウントのフォローや投稿への返信（コメント返し）等の個別対応は行いません。

また、次に該当するコメント等は利用者への通知なく削除する場合があります。

- ・法令に違反するもの
- ・誹謗中傷、差別的表現、名誉毀損など公序良俗に反するもの
- ・営利・広告・勧誘を目的とした内容
- ・個人情報を含むもの
- ・その他、運用上不適切と判断されるもの

8 運用上の留意事項

- ・災害時等の緊急事態においては、各アカウントの通常運用担当部署に代わり、DX推進室が代行して情報発信を行うものとします。内容についても町の公式ウェブサイトや防災無線等と連携し発信します。
- ・問い合わせ等については、原則としてSNS上で対応せず、町公式ウェブサイト等に記載された通常の連絡手段（電話、メール、窓口等）を案内します。
- ・投稿内容やアカウントの運用状況については、定期的に見直し・検証を行います。

9 運用の停止または終了

やむを得ない事情により運用の継続が困難となった場合には、事前に庁内協議を行った上で、当該アカウントの運用を停止または終了することがあります。

10 免責事項

公式 SNS に掲載する情報の正確性には細心の注意を払いますが、当該情報に係る利用者の一切の行為及び損害等について、町は責任を負いかねます。

11 その他

- ・本ポリシーは社会情勢や SNS の技術的変化等に応じて随時見直しを行います。
- ・投稿された写真や文章等のコンテンツについては、著作権上の制限がある場合を除き、出典を明記することで引用・シェアが可能です。ただし、無断加工・改変はご遠慮ください。

附 則

本ポリシーは、令和7年7月1日から施行する。