

むかわ町公共施設等に関する町民アンケートの結果について

むかわ町には、集会施設や学校、スポーツ施設、公営住宅など、様々な公共施設が約 200 施設あります。

むかわ町では、公共施設等の現状を見つめ直すために「むかわ町公共施設白書」を作成しました。次のステップとして、これからのむかわ町に適した公共施設サービスを提供するため「むかわ町公共施設等総合管理計画」を作成しています。

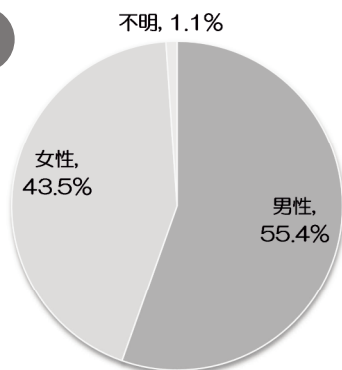
この度、「むかわ町公共施設等総合管理計画」を作るにあたって、町民の皆様のお考えやご意見を幅広くお伺いするため、町民アンケートを行いましたので、その結果をご報告します。

アンケートへのご協力
ありがとうございました！

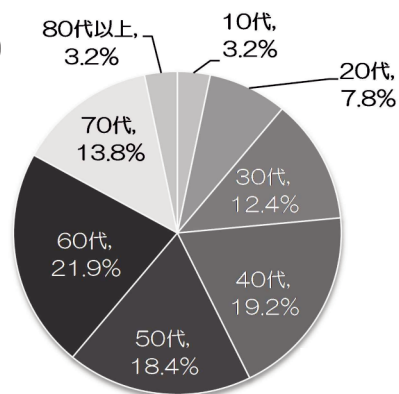


◆回答者について

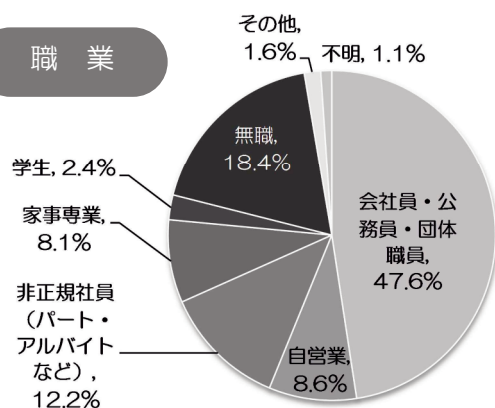
性別



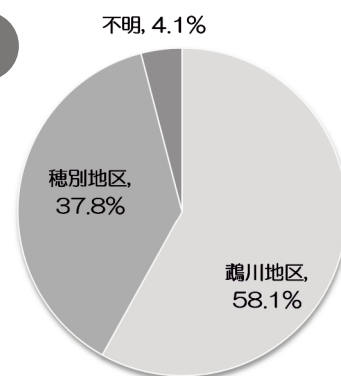
年齢



職業



住まい



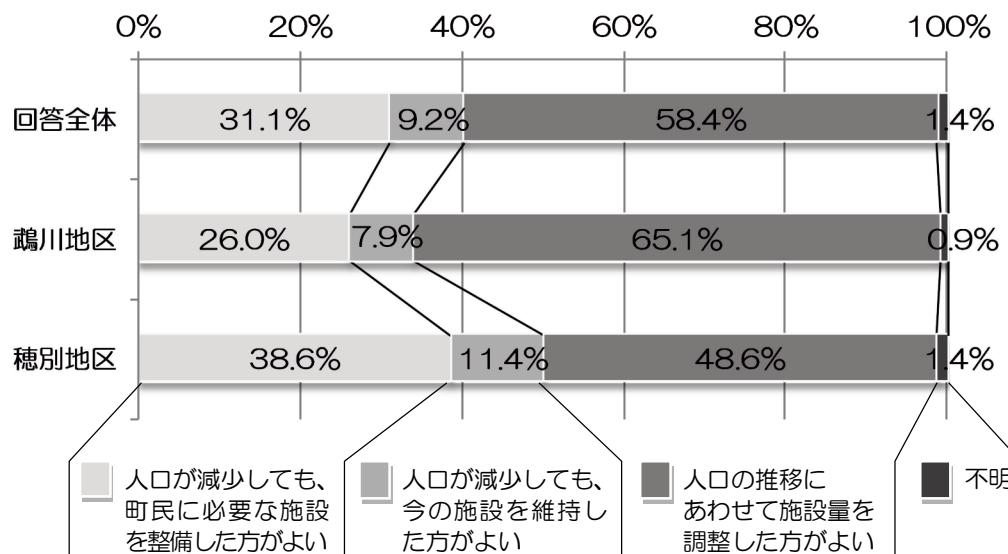
むかわ町は次のような課題を抱えています。

1. 町の人口は約 8,600 人。ピーク時（1960 年）の半分以上に減少。
2. 少子高齢化も進み、町民の施設利用ニーズも変化しています。
3. 1970 年代に建てられた公共施設の建て替え時期が来るなど、今後修理したり、建て替えたりする費用は、現在の 1.7 倍に増える見通しです。
4. 働き手が減るため町の収入は減り、高齢化で医療・福祉などの支出は増える見通しです。



◆人口減少をふまえて、公共施設をどのように整備していく方がよいと思いますか？

「人口の推移にあわせて施設量を調整したほうがよい」という人が全体の60%近くを占めています。地区別にみると、鷗川地区のほうが穂別地区よりも、「人口の推移にあわせて施設量を調整したほうがよい」という人が多くなっています。



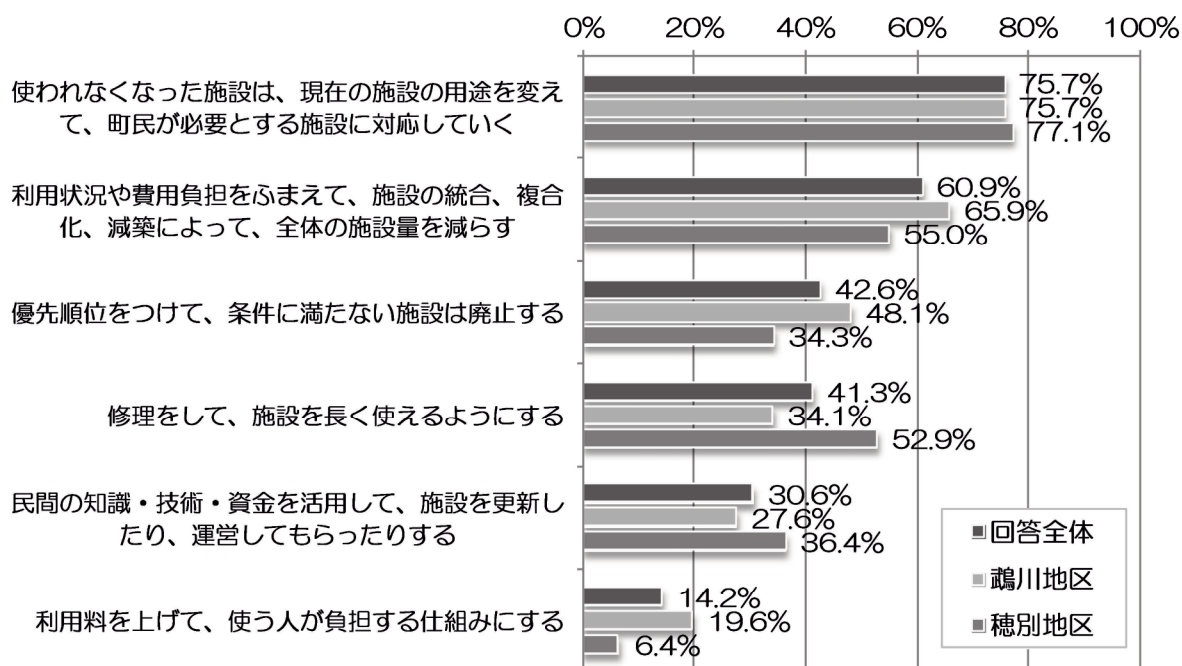
◆限られたお金で公共施設を維持・管理するためには、どのような方法を行うべきだと思いますか？

回答全体で多い意見として、

「使われなくなった施設は、現在の施設の用途を変えて、町民が必要とする施設に対応していく」

「利用状況や費用負担をふまえて、施設の統合、複合化、減築によって、全体の施設量を減らす」があげられます。

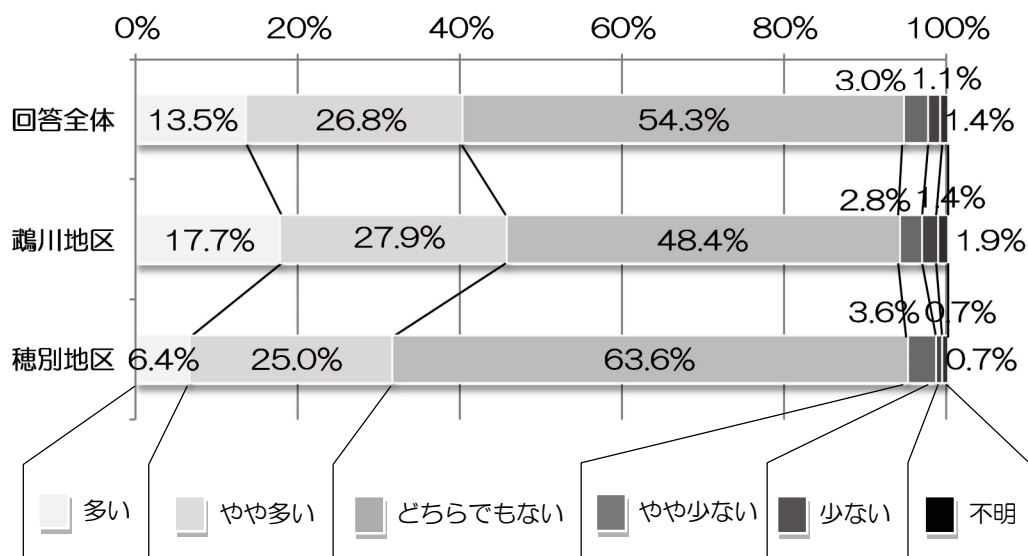
地区別にみると、上記の意見に続いて、鷗川地区では「優先順位をつけて、条件に満たない施設は廃止する」、穂別地区では「修理をして、施設を長く使えるようにする」という意見が多くなっています。



◆人口減少をふまえ、町内の公共施設の量についてどう思いますか？

回答全体では、「どちらでもない」と答えた人が半数以上で、「多い」「やや多い」と答えた人は約 40% となっています。「やや少ない」「少ない」と答えた人は5%以下となっています。

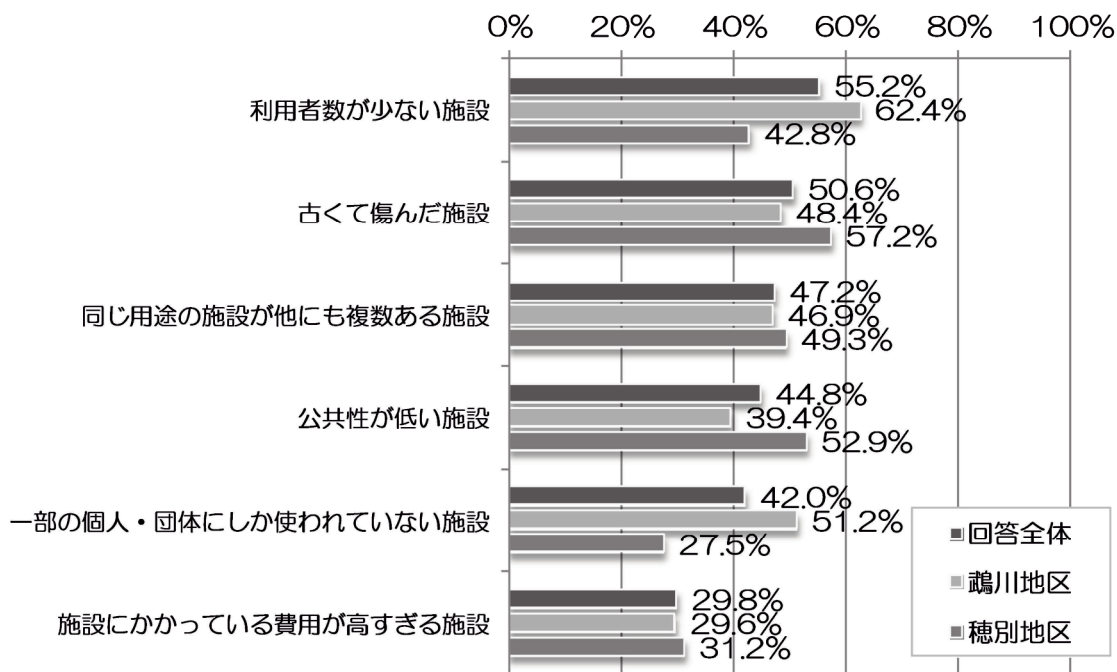
地区別にみると、鵜川地区の方が穂別地区よりも「多い」「やや多い」と答えた人が多くなっています。



◆公共施設の量を減らす場合、どのような施設から減らすべきだと思いますか？

回答全体で多い意見として、「利用者数が少ない施設」「古くて傷んだ施設」があげられます。

地区別にみると、鵜川地区では、「利用者が少ない施設」「一部の個人・団体にしか使われていない施設」といった、利用状況を重視する意見が多くなっています。一方、穂別地区では、「古くて傷んだ施設」「公共性の低い施設」といった、施設の状態や性質を重視する意見が多くなっています。

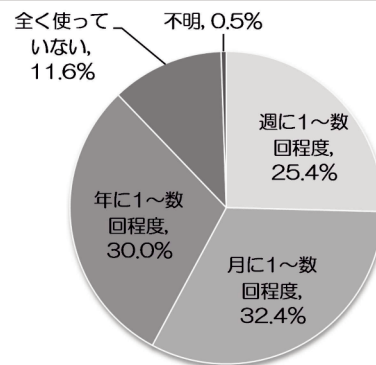


※3 つまで選んでいたため、選択肢の合計は 100%を超えています。

◆あなたは、過去 1 年間に町の公共施設をどの程度利用しましたか？

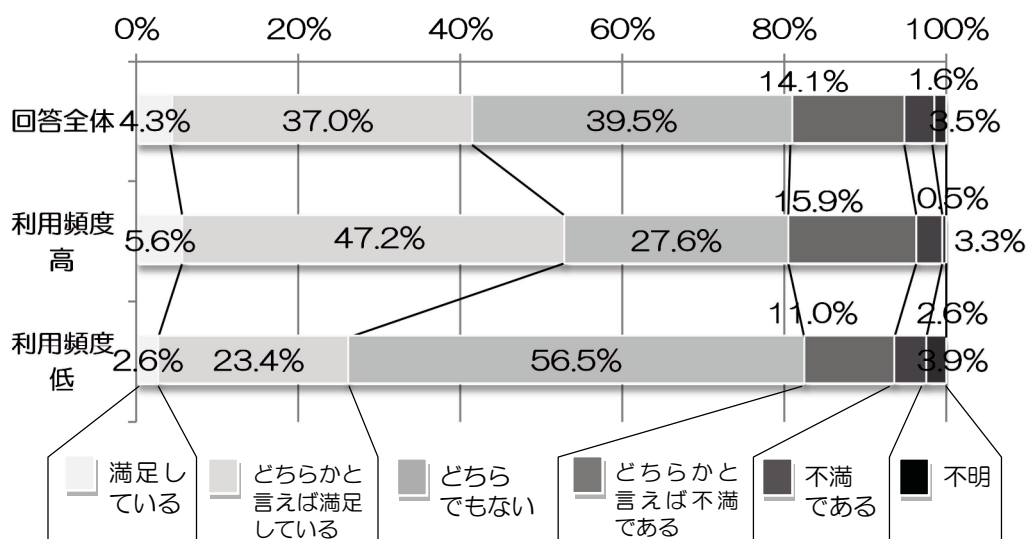
「週に 1～数回程度」「月に 1～数回程度」という利用頻度の高い人（利用頻度・高）は全体の 60%近くを占めています。

一方、「年に 1～数回程度」「全く使っていない」という利用頻度の低い人（利用頻度・低）は 40%程度となっています。



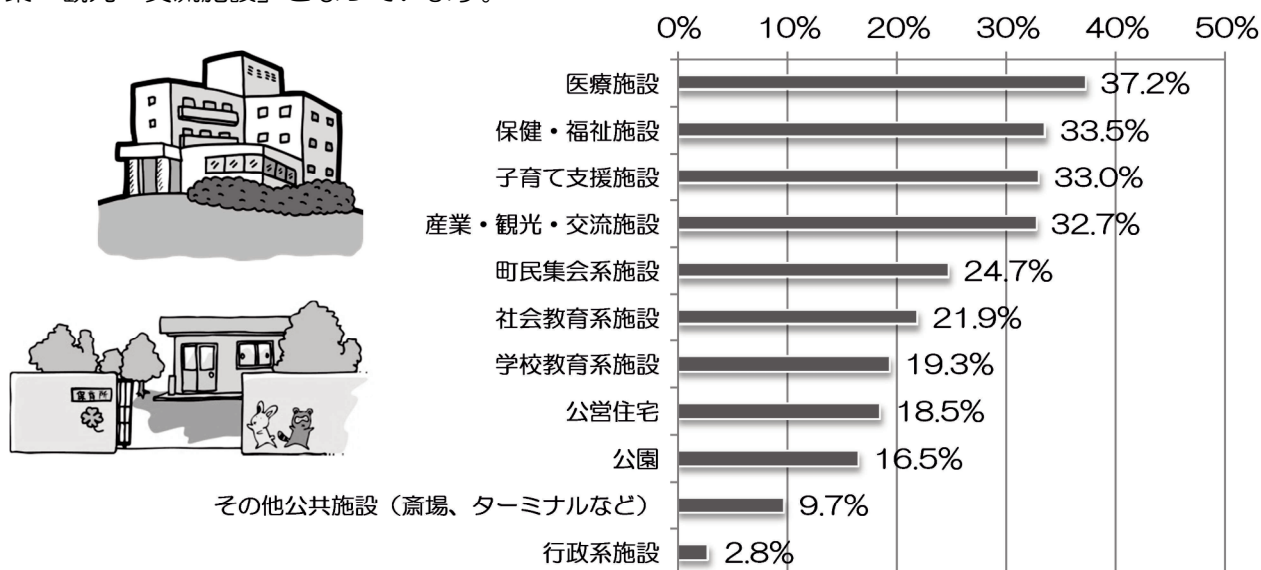
◆あなたは、町内の公共施設の使いやすさや機能について満足していますか？

回答全体では、「満足している」「どちらかと言えば満足している」という人は 40%程度となっていますが、利用頻度別にみると、利用頻度の高い人は、低い人に比べて、満足度が高いことが分かります。



◆町内の公共施設のうち、機能を充実してほしいものはどれですか？

充実してほしい施設として、特に多かったのは「医療施設」「保健・福祉施設」「子育て支援施設」「産業・観光・交流施設」となっています。



※3 つまで選んでいたため、選択肢の合計は 100%を超えています。

また、施設の機能を充実してほしいこととして、自由意見欄には73件のご意見が寄せられました。

● 機能を充実してほしい具体的な施設に関するご意見

機能充実をしてほしい施設についてお寄せいただいたご意見については、計画作成や、事業を検討していく際の参考とさせていただきます。

【主なご意見】

- ・ 町民集会系施設 町民会館や生活館を兼ねた避難所の整備や、避難場所の充実
町民会館や生活館の衛生面の整備
- ・ 社会教育系施設 図書館、穂別博物館の内容充実や体育館や学ぶ館の施設整備
- ・ 子育て支援施設 さくら認定こども園の施設整備や子育て支援センターの充実
- ・ 保健・福祉施設 グループホーム等の高齢者施設の充実
- ・ 医療施設 鵜川厚生病院や穂別診療所の診療科や医療設備の充実
- ・ 公営住宅 老朽化対策や高齢者が暮らしやすい住宅の整備
- ・ 公園 安心・安全な公園、室内公園の充実
- ・ その他公共施設 斎場の充実や雨や雪のしのげるバス停留所の整備

● 今後の充実に考え方に関するご意見

今後の公共施設全般の充実に際してはお寄せいただいたご意見については、今後の公共施設のあり方について考えていく際の参考とさせていただきます。

【主なご意見】

- ・ 人口減に合った施設数にすべき。
- ・ どれも充実してきていると思う。
- ・ 入居者のない住宅を解体すべき。
- ・ 公共施設のより効果的な活用や、積極的に利活用したくなる様な情報発信をすべき。

● 施設の機能充実以外のご意見やご指摘

施設機能の充実以外のことに関するご意見やご指摘については、実態を調査した上で、今後の改善に向けた対応や検討の際の参考にさせていただきます。

【主なご意見】

鵜川駅ターミナル前の景観改善のご要望、バスの予約方法の改善や時刻表設置のご要望、飲食店や気軽に集える集会所の設置のご要望、施設の広さや、暖房設備、備品充実のご要望、鵜川地区の観光施設増設のご要望、人工透析の町内病院での実施や町外の病院への送迎対応のご要望（※1）、施設設備の老朽化（田浦球場のフェンス）や清潔保持（宮戸墓地のトイレ）、利用しやすい備品の配置（町民会館や生活館の机等）、設置されている機械等の機能維持や整備（まなぶ館の加工調理器）に関するご指摘、四季の館をPR増進のご指摘、穂別図書館が一覧表に無く、博物館の建て替えの議論もある中でどういう扱いであるのか不明であるというご指摘（※2）、ホッピー公園のトイレ洋式化が一カ所（女性用）のみで少し不便であり、また、公営住宅に何年も人が住んでいない所が多いのもったいないというご指摘、町民センターを葬儀で利用できるようにしてほしいというご要望

※1 町内の病院での人工透析の実施は予定しておりませんが、苫小牧市内の病院への無料送迎サービスは、全町を対象に月・水・金曜日に実施しておりますので、健康福祉課子育て福祉グループ（電話：0145-42-2415）または、地域振興課町民グループ（電話：0145-45-2114）までご相談ください。

※2 むかわ町公共施設白書では、穂別博物館を1施設とし、穂別図書館は穂別博物館内に設置されていることから、博物館に含まれています。今後、博物館の建て替え等の検討が生じた場合は、図書館機能の維持を前提に施設のあり方を考えていきます。

◆むかわ町の公共施設について、自由に意見をお聞かせください。

自由意見欄には84件のご意見が寄せられました。

公共施設等総合管理計画では、公共施設等全般の管理等の考え方を整理していくことになっています。今回お寄せいただいたご意見は、計画策定の参考とさせていただきたいと考えており、むかわ町が保有する個々の公共施設等の存続や廃止に関わることについては、町民の皆様の利用の度合いや、生活への影響等を十分に調べ、町民の皆様のご意見も伺いながら整理していきます。

また、お寄せいただいたご意見、ご指摘や改善の要望については、実態を調査し、対策を検討するとともに対応可能なものについては速やかに対応いたします。

● 今後の施設の考え方に関するご意見

【主なご意見】

○真に必要とする施設に集中した投資を

- ・施設より道路へ、地域特徴にあわせた配置など

○施設整備への投資よりサービスの充実を

- ・利用が季節によりばらつきのある施設に金をかけるより医療対策の充実を
- ・施設整備より自然の保全を、施設利用を促す仕掛けづくり
- ・公共施設より人材の育成を

○人口減少を見据えた施設配置を

- ・人口の減少にあわせた設備の抑制
- ・人口減少のあわせた施設の統廃合
- ・高齢等により運転できなくなる方を意識した施設集約
- ・集落単位で有効利用できるもののみ残し、不要な施設は廃止を
- ・人口が減りコストもかかるのであれば、廃止・売却・解体を
- ・人口減少地区では分類別ではなく多目的小規模施設に統合を
- ・人口にあわせ施設量は調整したほうがいいが必要最低限なものは整備を

○利用の実態にあわせた施設配置や利用の工夫を

- ・利用の少ない施設を廃止
- ・複数の自治会で施設を共有
- ・立派な施設も使いづらいものは、利用方法・アピール・活用に工夫を
- ・必要の無い施設は廃止し、必要なものは使いやすく、規模は最小限に
- ・葬儀しか利用していない施設は少しずつ減らす
- ・使われなくなった施設の有効活用

○施設の統合や廃止を

- ・学校の統廃合の推進
- ・役場組織の規模縮小
- ・集会施設の縮小
- ・運営で非効率な施設は廃止を
- ・施設を複合化し利用や管理の効率化を

○災害に配慮した施設の整備や配置を

- ・津波や洪水時の建物への浸水を考慮した施設改修し防災備品等を充実
- ・津波を考慮した施設整備
- ・整理や統合は必要だが災害時の避難所対応可能な施設にすべき
- ・体育館の充実を防災対策に利用してほしい

○施設の利用促進や機能充実を

- ・町ホームページ等で施設に関する情報を発信し使ってみたいと思わせる工夫を
- ・施設を利用するための仕掛けやニーズに合ったメニューの考案を
- ・現在の施設を行政と町民が一体となって機能を充実（集会等を開催し町民の声を参考に）

○施設の管理運営に関するご意見

- ・民間委託の推進
- ・指定管理者制度の導入拡大
- ・地域自治会による管理の促進
- ・医療の経営の一本化
- ・利用料金の引き上げ

○遊休（使わないまま）施設の利用や廃止

- ・空き家の町営住宅や職員住宅等は解体を
- ・不要な住宅は売却を
- ・防犯上、遊休施設が放置されていることへの不安
- ・民間の空き家を地域の公共施設として活用

● 施設の整備要望に関するご意見

【主なご意見】

- ・集会施設の整備拡充（各町内会に1箇所） ・高齢者に配慮した平屋のトレーニングルーム
- ・室内で遊べる場所の整備 ・ママ友が集まれる施設
- ・土日でも利用できる子育て施設や親の交流場所 ・室内遊具が充実した施設
- ・子どもが遊べる公園の整備 ・ゴルフ練習場の整備 ・若者向けの交流施設
- ・生涯学習施設と高齢者向け施設の充実を ・単身者向け住宅の整備

● 計画策定の際に考慮を求めのご意見

【主なご意見】

- ・まちの広さや、鷗川・穂別間の距離を十分に考慮した検討を
- ・両地区の施設の維持、穂別だけでなくさないように ・早く再編計画を提示すべき
- ・全体的に無駄な施設が多い
- ・財政が悪化しているから公共施設を整理統合という考えかたは納得できない
- ・建物の補修費の積立し将来に備える

● 施設の管理実態等に関するご意見や改善要望

【主なご意見や改善要望】

- ・管理人に対する苦情（集会施設） ・施設の清掃状況に対する苦情（報徳館、集会施設等）
- ・施設玄関鍵の不具合（学ぶ館） ・図書室のコピーサービスに関する苦情
- ・公営住宅基準の見直し ・公営住宅の管理に対する苦情 ・保育園の施設老朽化対応
- ・施設が遠く不便（生活館、スポーツセンター） ・図書館が二つあることは良いこと
- ・温泉利用料引き下げを

※学ぶ館の玄関の鍵の不具合のご指摘については、修理をしました。

※四季の館でのコピーは、1階フロントにて可能となっております。

また、図書等のリクエストはまなびランドスタッフにて承っておりますので相談ください。

● 調査方法に関するご意見

【主なご意見】

- ・利用者数、維持経費、耐用年数等の情報がなければ回答しにくい。

● 施設以外のご意見

【主なご意見】

- ・医療の充実（眼科医がほしい）、財力に見合う行政運営、人口減対策の充実などを求めるご意見
- ・まちの隆盛の足がかりとして海外からの難民受け入れ（文化、人生観への刺激）
- ・住むところが少ないといった感想 ・まちづくりへの激励の言葉
- ・化石の発掘に税金が使われている。もっと町民の生活のために
- ・町内会が多すぎる ・役場の組織と仕事がわかるものを配布 ・ゴミの日に休みが多い
- ・防災無線が機能していない ・交通の便の改善 ・財政に見合う行政の実現
- ・定住促進の取り組みの充実（職員採用、婚活、女性の労働環境、子育て支援）

※自由記載の内、施設の利用頻度に関係する質問が2件ございました。

施設の利用頻度について抜粋した資料を8ページに記載しておりますのでご覧ください。

◆むかわ町の公共施設の利用頻度について

町民の皆様が、学習や集会、スポーツ等で利用する施設の「利用頻度」について抜粋して報告します。

なお、各施設の利用者数詳細については「むかわ町公共施設白書本編」にてご覧いただけます。白書本編は、むかわ町役場総務企画課財務グループに備え付けてあるほか、むかわ町公式ホームページでも公開しています。

分類	施設名	単位	平成24年度	平成25年度	平成26年度
町民集会系施設	若草会館	件	146	207	196
	ふれあい町民会館	件	163	196	100
	ム・ベツ館	件	554	481	599
	仁和会館	件	81	82	41
	穂別中央生活館	件	175	158	144
	萌別生活館	件	43	40	39
	春日生活館	件	51	46	48
	汐見生活館	件	63	69	67
	旭岡生活館	件	75	61	56
	栄生活館	件	44	37	33
	仁和下生活館	件	32	35	39
	和泉上生活館	件	48	22	21
	豊田生活館	件	43	28	29
	稲里生活館	件	33	30	28
	安住生活館	件	40	24	21
	穂別町民センター	人	13,558	22,438	18,889
	川西第1集落センター	人	2,876	2,184	2,452
	川西第2集落センター	人	1,743	741	1,911
	川東第1集落センター	人	4,310	2,594	3,213
	川東第2集落センター	人	4,430	2,113	2,597

社会教育系施設	鷗川町民体育館	人	10,426	10,724	22,398
	穂別スポーツセンター	人	12,336	7,210	8,084
	鷗川運動公園パークゴルフ場	人	12,303	12,077	12,163
	穂別ふれあいパークゴルフ場	人	3,232	3,515	3,312
	田浦野球場	人	3,059	5,109	11,737
	田浦第2野球場	人	536	2,210	6,464
	穂別野球場	人	824	889	457
	※野球場の利用者数に観客は含めていません				
	ゲートボール場	人	7,017	6,728	5,591
	穂別スキー場	人	979	1,016	1,007
	鷗川スケートリンク	人	7,475	7,302	5,075
	穂別スケートリンク	人	460	507	510
	穂別水泳プール	人	3,370	2,943	2,161
	穂別博物館	人	9,116	10,307	10,951
	穂別図書館	人	7,828	8,484	8,423
	むかわ町学習交流センター「学ぶ館」	人	6,864	8,952	7,302
	生涯学習センター（報徳館）	人	1,993	1,296	777
	若者交流センター	人	855	365	58

産業・観光・交流施設	四季の館	人	251,362	242,472	223,089
	※四季の館の利用者数は、貸館・温泉・スポーツプラザ・まなびランドの利用者数の合計としております				
	産業会館	人	1,972	2,278	2,095
	商工会館	件	52	64	51

むかわ町の公共施設等に関する町民アンケートの結果について

- お問い合わせ先 ＜ むかわ町総務企画課財務グループ ＞

TEL: 0145-42-2412 / FAX: 0145-42-2711 / E-Mail: gyouzai@town.mukawa.lg.jp