

公表:平成 31年 3月 29日

事業所名 子ども発達支援センター鷓川たんぼ;保護者等数(児童数) 11/20 回収数 割合 60 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66% (8)	17% (2)	17% (2)		・年齢が上がってくると狭いスペースの中で何が出来るか、内容の組み立てに先生方が苦労している ・年齢に応じて室内だけでなく外遊びも入れた方がよい。	・戸外遊びなども今後取り入れていきたい。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	58% (7)	25% (3)	17% (2)		・職員の人数がたりていないように思う。先生方の負担が大きそうです。(2) ・行事など大変そうに見受けられるが対応に不足が感じられることはない。	・工夫を加えながら、対応しているところ。 ・震災の時はボランティアさんの活用もさせて頂きました。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8% (1)	25% (3)	50% (6)	17% (2)	・子どもがそういう設備を必要としていなかったもので、注意してみたことがなかった。 ・駐車場をもう少し近くにして欲しい。	・センター駐車場に仮設住宅ができてしまったので、不便をおかけしていますが、ご理解をお願いします。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92% (11)	8% (1)				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83% (10)	17% (2)				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42% (5)	17% (2)	8% (1)	33% (4)		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83% (10)	17% (2)				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75% (9)	17% (2)	8% (1)			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83% (10)	17% (2)			・担当によって意見が違うので疲れる。	今後一貫した支援に努めていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27% (3)	55% (6)		18% (2)	・支援の場を感じる努力は感じられるが、保護者の参加が少ないのではないかと。 ・必要なし	・時期や時間など工夫を考えてはいますが、参加者は年々減少しています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33% (4)	17% (2)		50% (6)		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92% (11)	8% (1)				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92% (11)	8% (1)				
⑭ 個人情報に十分注意しているか	83% (10)	17% (2)					

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50% (5)	17% (2)	8% (1)	33% (4)		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25% (3)	8% (1)	17% (2)	55% (6)		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	75% (9)	17% (2)	8% (1)			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	75% (9)	17% (2)	8% (1)		<ul style="list-style-type: none"> ・長期休みのみ利用しているが空きがなく、思ったように使えない。 ・学校や児童クラブなどよりも先生と子どもの信頼関係が深い仲での支援がなされている。また、そうでないとならない場所なので、人事などにも十分の配慮・考慮して頂くことを切に望みます。 	期待に添うよう努力します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。