

公表:令和5年 11月 1日

事業所 子ども発達支援センター 穂別きらり

保護者等数(児童数) 15 人 回収数 件 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	13%			もう少し広がったらと思います。利用人数が増えた。年齢幅がひろくなった。利用時間が重なる→他施設利用の拡大。	個別室に教材、ゲーム等が収納されていて療育に支障が出るがあるので、別室の収納スペースがあると良い。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%				専門性を高めることができるよう検討していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	20%	7%	13%		玄関、ホール非常口にスロープ、男子トイレに手すり等を付けるよう検討していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	86%	7%		7%	セカンドオピニオンとか知能検査的なものもあると良い。	子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析できるよう検討したい。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					引き続き、活動プログラムが固定化しないよう工夫していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	79%	7%	7%	7%		コロナ禍が落ち着いていたので、療育の取り組みとして少人数での交流など工夫していきたい。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%	13%		7%	まだコロナが、続いて活動できていない。	コロナ禍が落ち着いてきたので、活動を促していきたい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%			7%		苦情というほどではない些細なことからも相談してもらえるように心掛けていきたいです。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%				保護者と担当職員の連絡体制を密にする。
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応

保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%					今後も月1回の会報等で情報を発信し、自己評価の結果はホームページに掲載させていただきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	93%			7%		個人情報の取り扱いは書庫に鍵をかけ厳重にしていますが、今後も徹底していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	13%		7%	もっとマチコミ?を利用して感染対策や災害、避難情報を流してもよいのでは?	保護者の方がわかりやすいようにマニュアル説明します。マチコミでの情報発信も検討していきたいと思えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	13%		7%		火災の避難訓練をしていますが他の必要な訓練についても検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	13%			本音を言えば土日も利用したい。場所を開放するだけでもうれしい(道具、おもちゃがそろっているため)予約制とかとても楽しみにしています。	貴重なご意見として職場全体で共有させていただきます。人員配置が難しいところはありますが、今後検討させていただきたいと思えます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	87%	13%			いつもありがとうございます。	今後も皆さんの期待に添えるよう努力していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。