

## 公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	むかわ町こども発達支援センター穂別きらり
------	----------------------

公表日 令和6年 11月 1日

利用児童数 3人 回収数 3人

		チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	100%					
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100%					・個別の面談室を使用し、安心して話せるように配慮している。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%					・丁寧な説明を心掛けていきたいです。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	100%					・経験豊富な職員、お子さんについてよく理解している職員が担当する。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					・今後も、こども園の先生方の話をよく聞いたうえで、保育所等訪問支援計画を作成するようにします。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	100%					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					・丁寧な説明を心掛けていきます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	100%					
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%					・共通理解ができるように丁寧な説明を心掛けている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					・必要時に面談をおこなうようにしていく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					・今後も共感的な関わりができるように努めていきます。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%					・訪問支援先と訪問支援について、よく話し合い、より良い支援につながるようにしていきます。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%						
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	67%			33%	・通信やホームページ・SNS等よくわからない。	・活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果等、わかりやすいように周知します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	100%					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%					・今後も無理ないように訪問先で関わられるよう努力していきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%					・今後も困り感なく過ごすことができるような支援ができるように努力していきます。