

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 むかわ町こども発達支援センター穂別きらり

公表日 令和6年11月1日

利用児童数

21人(17世帯)

回収数

15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%			・年齢の幅が広がったため高学年の体の動かしやすさは考えて欲しい。	・身体が十分動かせるように、交代でホールを使い、スポーツセンターなどの公共施設も使用させていただきながら、工夫していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				・前より多い感じがしています。安心できます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	7%		7%		・玄関入り口に簡易的なスロープを用意しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93%	7%				・引き続き過ごしやすい環境となるように配慮し、活動的になりやすい空間を保证していきたい。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93%	7%				・専門性のある支援ができるように日々努力していきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	86%	14%			・支援プログラムがよくわからない。	・R7年4月までにわかりやすく、見やすい支援プログラムを作成し直し、公表します。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86%	14%				・R6年から、放課後デイサービス計画様式が変更になったので、保護者の方に「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」等を、わかりやすいように説明させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	14%				・計画に沿った支援であるよう、確認していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	14%				・活動プログラムが固定化されないように、日誌を見返すなど振り返り、工夫していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	86%	7%	7%			・高校生になると放課後児童クラブや子ども会と交流がなくなり、難しくなっているので工夫したい。
保護 者へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%				・運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を心掛けていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	7%				・丁寧な説明ができていますか反省し、今後はより丁寧にわかりやすく話すようにしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	72%	21%		7%		・家族に対して有効な情報提供、支援方法を伝えるよう、今以上に努力していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・いつも色々聞いてもらいありがとうございます	・今後もご家庭の困り感を減らし、お子さんの成長を願い支援させていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	86%	14%				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					・今後も相談など、迅速に対応できるように、全職員で対応していきたいと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%					・わかりやすいようにSNSの活用を検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					・個人情報の取り扱いには書庫に鍵をかけた厳重にしていますが、今後も徹底していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79%			21%	・ SNSを利用してのマニュアル周知してはどうだろう？	・ 保護者の方にわかりやすいようにマニュアルを周知・説明していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79%			21%	・ たぶんされていると思うのであまり気にしていません	・ 火災の避難訓練をしていますが、他の訓練についても計画たてて、実施していきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	7%		7%		・ 安全を確保するための計画は作成していますが、十分安全確保できるようにしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	7%		7%		・ 怪我等をした場合はすぐ連絡し、対応するように徹底していきたいです。説明も丁寧にするようにしていきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%					・ 安心感を持ってもらえるように、気を配っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				とても楽しみにしています	・ 今後も楽しみに来てもらえるように、努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	7%			通うのも内容も楽しそうです。	・ 事業所の支援に満足してもらえるように、日々研鑽を積み重ねていきたいです。