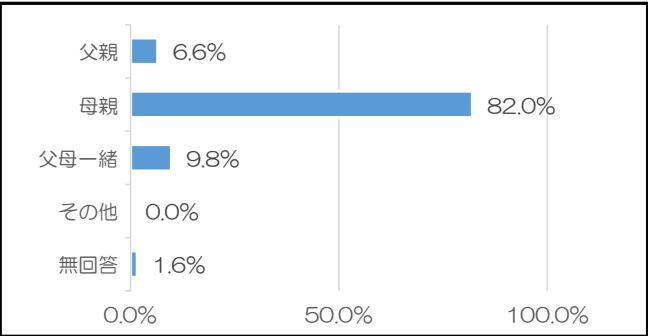


(2)児童クラブ（学童保育所）（2所）

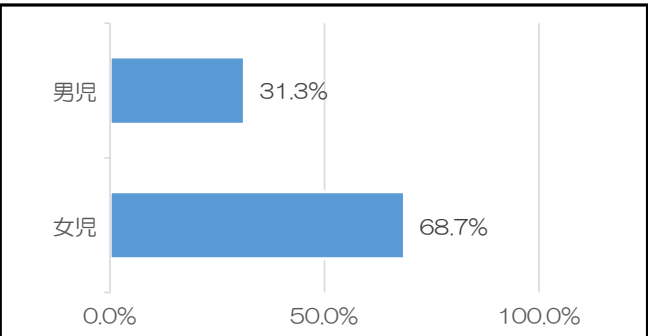
町内2つの児童クラブを利用する保護者から回答いただいたアンケート調査を集約して、次のとおりの集計結果が得られました

【問1：記入者はどなたですか？】



項目	集計値	比較
父親	4人	6.6%
母親	50人	82.0%
父母一緒	6人	9.8%
その他	0人	0.0%
無回答	1人	1.6%

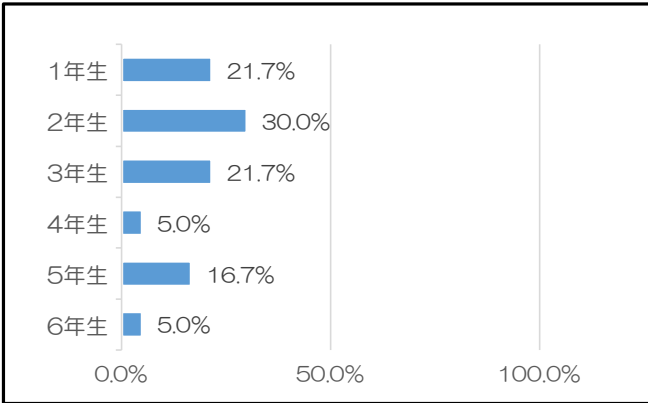
【問2：お子さんの性別は？（任意回答）】



項目	集計値	比較
男児	21人	31.3%
女児	46人	68.7%

※無回答 7世帯

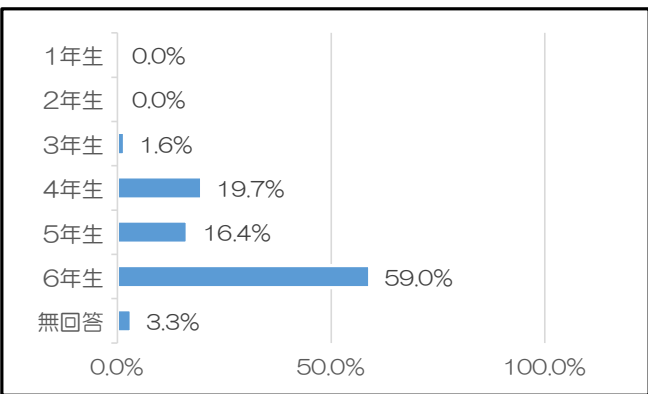
【問3：お子さんの学年を記入してください（任意回答）】



項目	集計値	比較
1年生	13人	21.7%
2年生	18人	30.0%
3年生	13人	21.7%
4年生	3人	5.0%
5年生	10人	16.7%
6年生	3人	5.0%

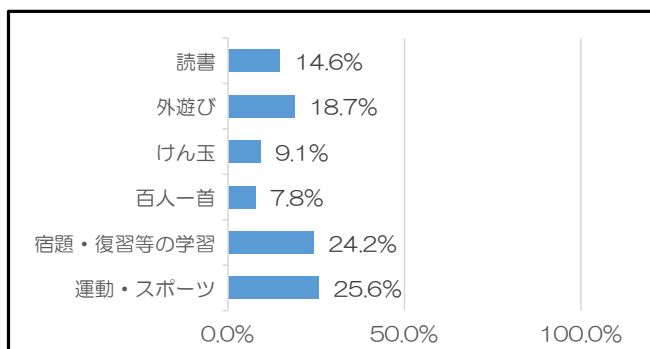
※無回答 13世帯

【問4：お子さんが何年生になるまで、放課後児童クラブを利用したいと考えますか？】



項目	集計値	比較
1年生	0人	0.0%
2年生	0人	0.0%
3年生	1人	1.6%
4年生	12人	19.7%
5年生	10人	16.4%
6年生	36人	59.0%
無回答	2人	3.3%

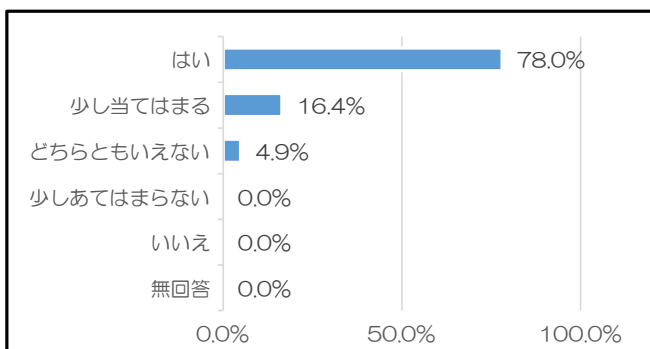
【問5：下記の活動の中からお子さんに児童クラブで行わせたいと思うものすべてに○をご記入下さい。】



項目	集計値	比較
運動・スポーツ	56人	25.6%
宿題・復習等の学習	53人	24.2%
百人一首	17人	7.8%
けん玉	20人	9.1%
外遊び	41人	18.7%
読書	32人	14.6%

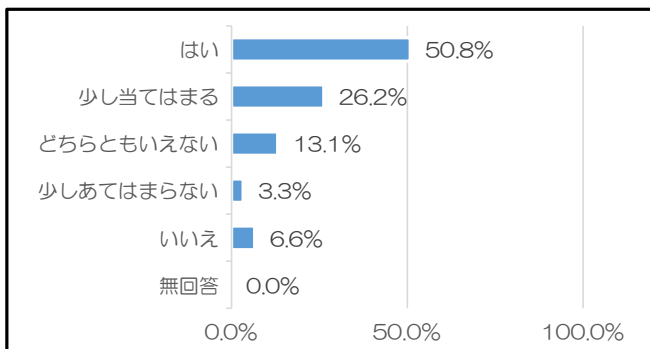
【問6：児童クラブでの活動についてのご意見があればご記入ください。】
※ご記載いただいた内容は、本書巻末に掲載しています。

【問7：保護者が参加しやすい行事日程が配慮されていますか？】



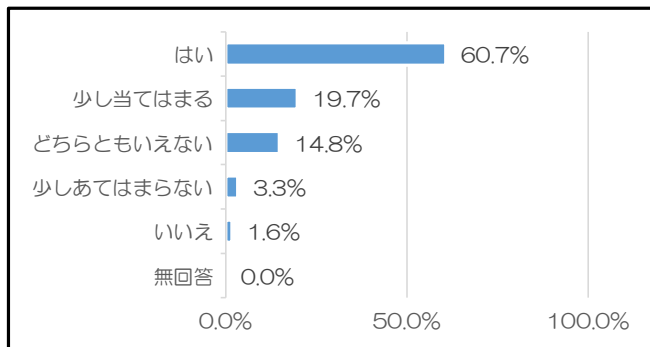
項目	集計値	比較
はい	48人	78.0%
少し当てはまる	10人	16.4%
どちらともいえない	3人	4.9%
少しあてはまらない	0人	0.0%
いいえ	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%

【問8：お便り帳等で子どもの成長や施設での様子がわかりますか？】



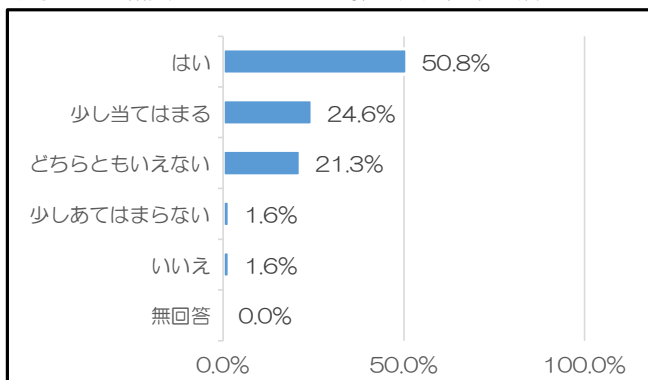
項目	集計値	比較
はい	31人	50.8%
少し当てはまる	16人	26.2%
どちらともいえない	8人	13.1%
少しあてはまらない	2人	3.3%
いいえ	4人	6.6%
無回答	0人	0.0%

【問9：お子さんは、先生に親しみをもっていますか？】



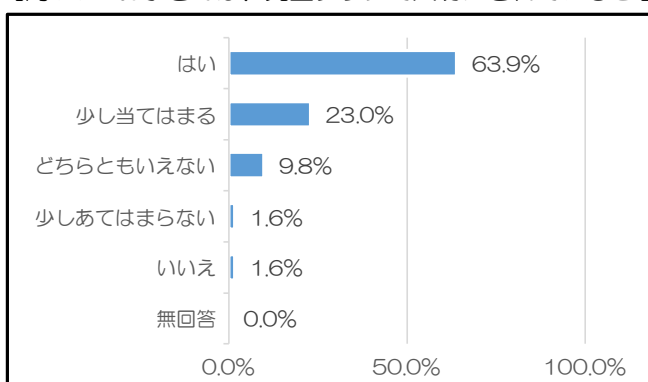
項目	集計値	比較
はい	37人	60.7%
少し当てはまる	12人	19.7%
どちらともいえない	9人	14.8%
少しあてはまらない	2人	3.3%
いいえ	1人	1.6%
無回答	0人	0.0%

【問10：職員はお子さんを理解し、性格や長所を把握して援助していると思いますか？】



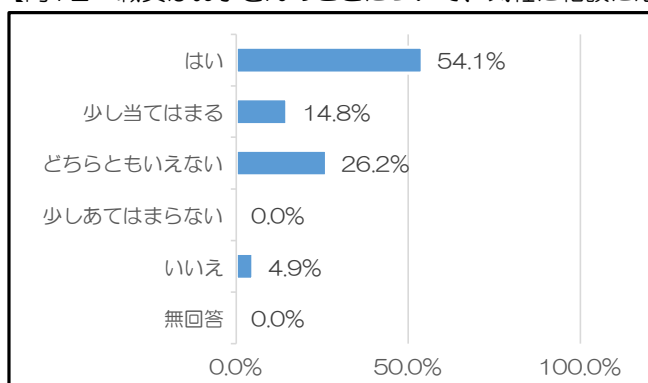
項目	集計値	比較
はい	31人	50.8%
少し当てはまる	15人	24.6%
どちらともいえない	13人	21.3%
少しあてはまらない	1人	1.6%
いいえ	1人	1.6%
無回答	0人	0.0%

【問11：お子さんは、児童クラブで大切にされていると思いますか？】



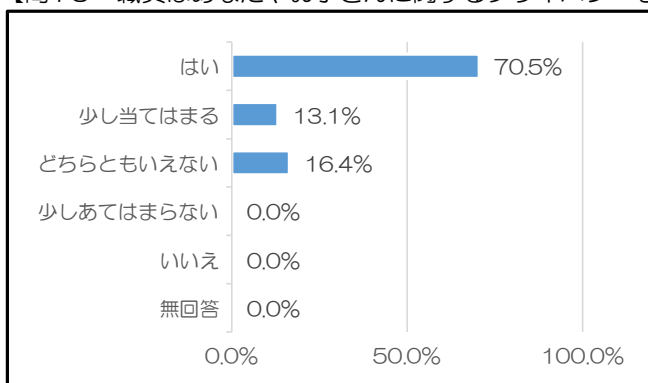
項目	集計値	比較
はい	39人	63.9%
少し当てはまる	14人	23.0%
どちらともいえない	6人	9.8%
少しあてはまらない	1人	1.6%
いいえ	1人	1.6%
無回答	0人	0.0%

【問12：職員はお子さんのことについて、気軽に相談に応じてくれますか？】



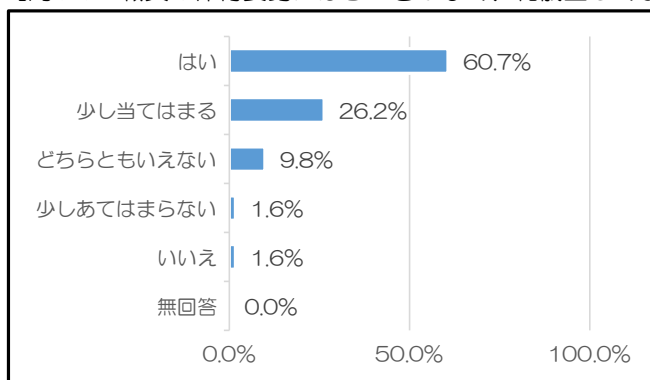
項目	集計値	比較
はい	33人	54.1%
少し当てはまる	9人	14.8%
どちらともいえない	16人	26.2%
少しあてはまらない	0人	0.0%
いいえ	3人	4.9%
無回答	0人	0.0%

【問13：職員はあなたやお子さんに関するプライバシーを守っていますか？】



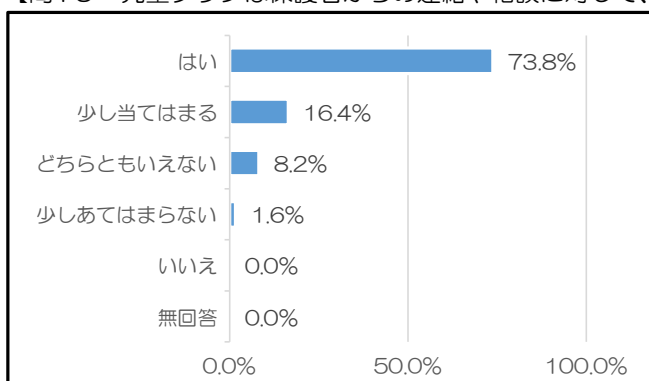
項目	集計値	比較
はい	43人	70.5%
少し当てはまる	8人	13.1%
どちらともいえない	10人	16.4%
少しあてはまらない	0人	0.0%
いいえ	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%

【問14：職員の保育姿勢にばらつきがなく、礼儀正しく丁寧に対応していますか？】



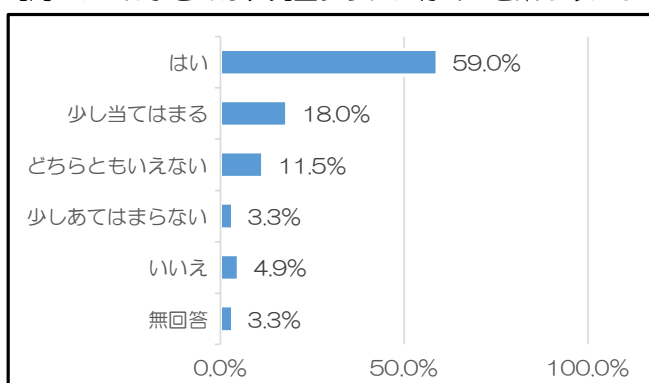
項目	集計値	比較
はい	37人	60.7%
少し当てはまる	16人	26.2%
どちらともいえない	6人	9.8%
少しあてはまらない	1人	1.6%
いいえ	1人	1.6%
無回答	0人	0.0%

【問15：児童クラブは保護者からの連絡や相談に対して、適切に対応してくれますか？】



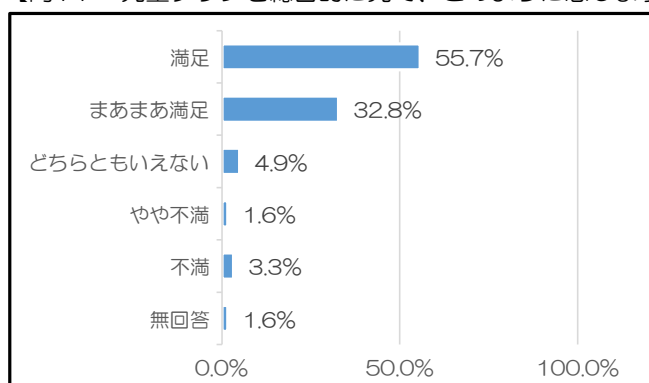
項目	集計値	比較
はい	45人	73.8%
少し当てはまる	10人	16.4%
どちらともいえない	5人	8.2%
少しあてはまらない	1人	1.6%
いいえ	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%

【問16：お子さんは、児童クラブに行くのを楽しみにしていますか？】



項目	集計値	比較
はい	36人	59.0%
少し当てはまる	11人	18.0%
どちらともいえない	7人	11.5%
少しあてはまらない	2人	3.3%
いいえ	3人	4.9%
無回答	2人	3.3%

【問17：児童クラブを総合的に見て、どのように感じますか？】



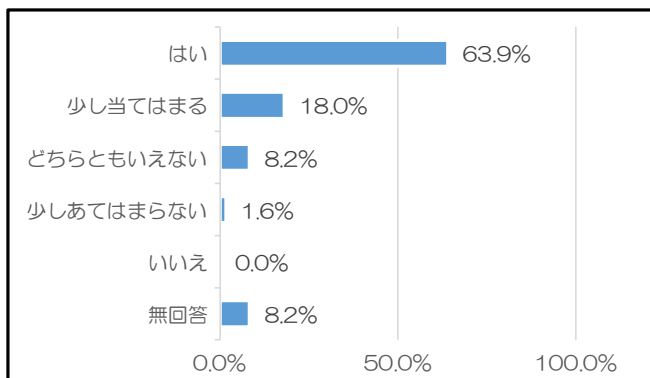
項目	集計値	比較
満足	34人	55.7%
まあまあ満足	20人	32.8%
どちらともいえない	3人	4.9%
やや不満	1人	1.6%
不満	2人	3.3%
無回答	1人	1.6%

【問18：施設運営についてのご意見やご要望、その他お気づきの点をご自由にお書きください。】

※記載いただいた内容は、本書巻末に掲載しています。

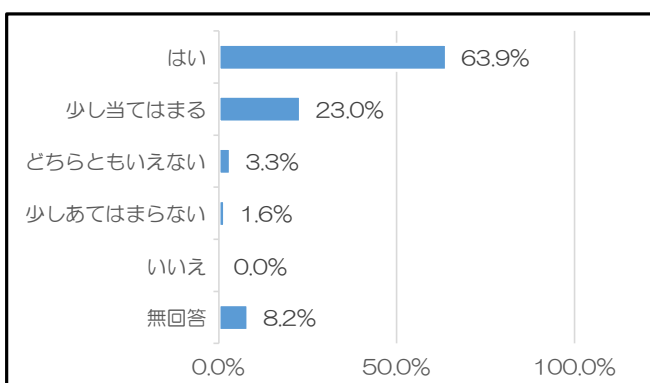
(児童クラブに通っているお子さんで放課後子ども教室を利用されている世帯にお聞きます。)

【問19：放課後子ども教室の日程は、お子さんが参加しやすいよう配慮されていますか？】



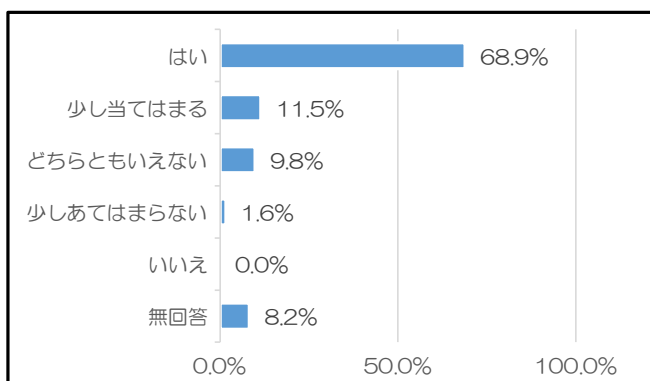
項目	集計値	比較
はい	39人	63.9%
少し当てはまる	11人	18.0%
どちらともいえない	5人	8.2%
少しあてはまらない	1人	1.6%
いいえ	0人	0.0%
無回答	5人	8.2%

【問20：放課後子ども教室のお便り等でお子さんや教室の様子がわかりますか？】



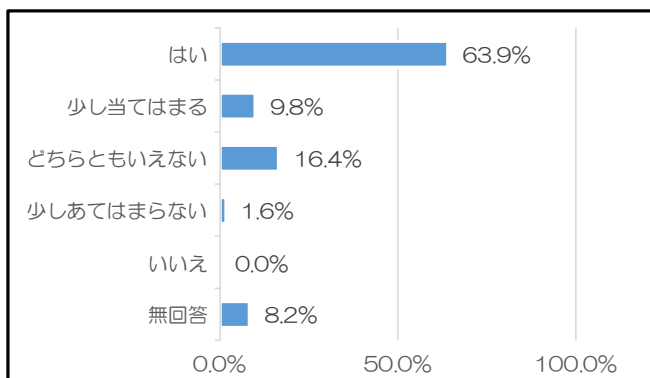
項目	集計値	比較
はい	39人	63.9%
少し当てはまる	14人	23.0%
どちらともいえない	2人	3.3%
少しあてはまらない	1人	1.6%
いいえ	0人	0.0%
無回答	5人	8.2%

【問21：お子さんは放課後子ども教室の先生に親しんでいますか？】



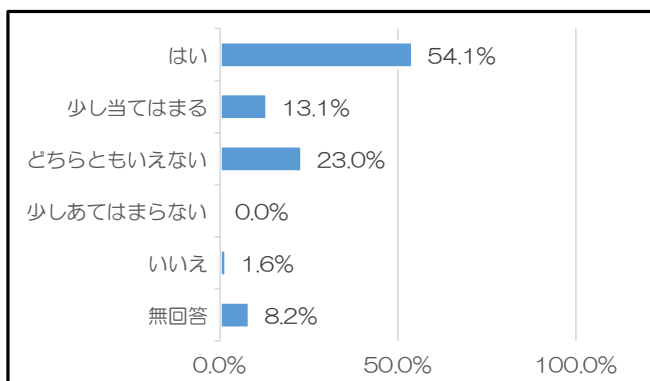
項目	集計値	比較
はい	42人	68.9%
少し当てはまる	7人	11.5%
どちらともいえない	6人	9.8%
少しあてはまらない	1人	1.6%
いいえ	0人	0.0%
無回答	5人	8.2%

【問22：放課後子ども教室の先生はあなたやお子さんに関するプライバシー(秘密)を守っていますか？】



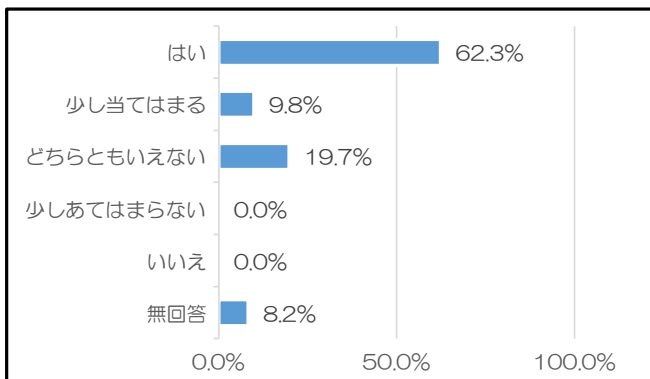
項目	集計値	比較
はい	39人	63.9%
少し当てはまる	6人	9.8%
どちらともいえない	10人	16.4%
少しあてはまらない	1人	1.6%
いいえ	0人	0.0%
無回答	5人	8.2%

【問23：放課後子ども教室の先生の姿勢にばらつきがなく、礼儀正しく丁寧に対応していますか？】



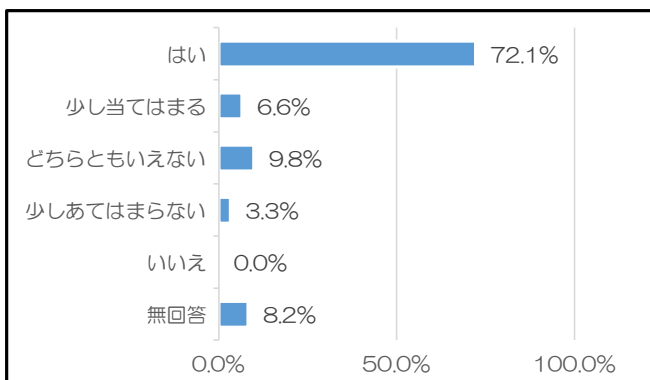
項目	集計値	比較
はい	33人	54.1%
少し当てはまる	8人	13.1%
どちらともいえない	14人	23.0%
少しあてはまらない	0人	0.0%
いいえ	1人	1.6%
無回答	5人	8.2%

【問24：放課後子ども教室の先生は、保護者からの連絡や相談に対して、適切に対応してくれますか？】



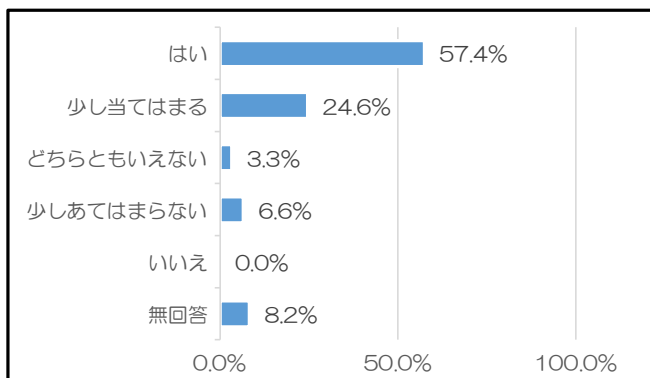
項目	集計値	比較
はい	38人	62.3%
少し当てはまる	6人	9.8%
どちらともいえない	12人	19.7%
少しあてはまらない	0人	0.0%
いいえ	0人	0.0%
無回答	5人	8.2%

【問25：お子さんは、放課後子ども教室に行くのを楽しみにしていますか？】



項目	集計値	比較
はい	44人	72.1%
少し当てはまる	4人	6.6%
どちらともいえない	6人	9.8%
少しあてはまらない	2人	3.3%
いいえ	0人	0.0%
無回答	5人	8.2%

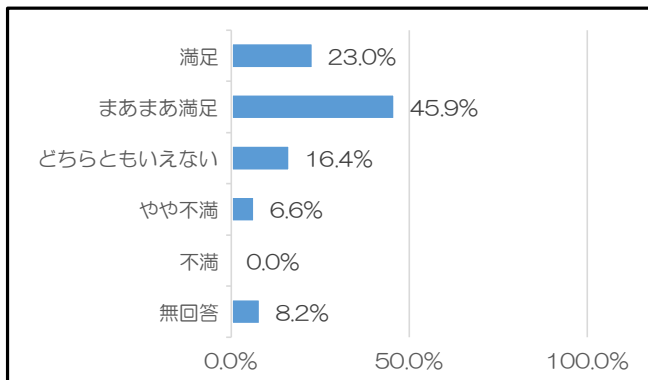
【問26：放課後子ども教室を総合的に見てどのように感じていますか？】



項目	集計値	比較
はい	35人	57.4%
少し当てはまる	15人	24.6%
どちらともいえない	2人	3.3%
少しあてはまらない	4人	6.6%
いいえ	0人	0.0%
無回答	5人	8.2%

【問27：放課後子ども教室についてのご意見やご要望、その他お気づきの点をご自由にお書きください。】
※ご記載いただいた内容は、本書巻末に掲載しています。

【問28：むかわ町の子育て政策を総合的に見て、どのように感じていますか？】



項目	集計値	比較
満足	14人	23.0%
まあまあ満足	28人	45.9%
どちらともいえない	10人	16.4%
やや不満	4人	6.6%
不満	0人	0.0%
無回答	5人	8.2%

【問29：むかわ町の子育て政策全般についてのご意見やご要望、その他お気づきの点をご自由にお書きください。】
※ご記載いただいた内容は、本書巻末に掲載しています。

●子育て支援関係施設利用者アンケート コメント抜粋● 鷗川児童クラブ

Q. 鷗川児童クラブでの活動についてのご意見があればご記入ください。

1	バス遠足を楽しみにしています。
2	子どもがセンターに行くのを楽しみにしています。児童クラブでの活動は気が向いた時に自分のペースでできるので楽しいようです。
3	むーブ、放課後教室（運動）をした人は外遊びでかたきなど参加できないのはなぜ？自由参加でよいと思うのですが…。1年生で卓球がしたいけどできないのはどうしてですか？
4	子ども達が楽しく過ごせればよいと思っています。
5	土曜日の勉強の時間はいらないと思います。それが苦痛で子どもは行きたくないと言っています。勉強したい子はする、したくない子は静かな遊びをするとかでいいと思います。
6	いつも子ども達を見ていただきありがとうございます。選択肢に百人一首やけん玉とありましたが今現在も行っているのでしょうか？我が子からは読書やLaQで遊んだ話しか聞きません。
7	玩具や本など新しいものが追加されると子どもが嬉しそうに話してくれます。定期的に玩具のなどの内容を変えてくださるのはとてもありがたく感謝しております。
8	高学年のみタブレットの宿題ができるみたいですが高学年に指定する理由が分かりません。児童クラブは親が仕事で不在のため過ごす場所として認識しておりますが宿題ができないとはなぜなのですか？遊び場なんですか？理解ができません。
9	いつも安全な環境を整えていただきありがとうございます。中での活動状況がわからないのでもう少しオープンにしていただけるとこのアンケートにも答えやすいです。
10	お迎えの時に玄関に行くのが大変です。何年も行かなくてよかったのに今更って気がします。

Q. 施設運営についてのご意見やご要望、その他お気づきの点をご自由にお書き下さい。

1	いつもお世話になっております。先生方、子どもに対してとても丁寧に接してくださっているように感じます。今後どうぞよろしくお願いいたします。
2	クリスマス会などのイベントは放課後教室がない日にしてほしい。
3	施設内で職員が立って子ども達を監視している姿はとても異様。監視をしてただ注意だけするのはおかしい。ちゃんと子どもの視線に関わってほしい。「先生達が立ってしゃべっててずるい」と子どもが言っています。遊んでくれる先生もいるそうですがそれが正解だと思います。決まり事が多すぎる。
4	電話や迎えの時、とても優しい丁寧な先生がいて子どもも好きと言っている。だいたいその先生で別な先生は何をしているのでしょうか。
5	先生に親しみをもっているのかの問いについて、子どもに「先生の名前知ってる？」と聞いてみたらよくわかっていない様子でした。おたよりについて、お迎えのことや連絡欠席など、保護者へのお願いばかりの印象です。おそらく特定の方への指導かと思いますので個別に伝えてほしいです。子どもの様子は当たり障りのない毎年変わらない内容しか書いていないのであまりわかりません。それなら先生の負担軽減もかねて、お便りを廃止してマチコミでの配信に切り替えてもよいのではないかと思います。センターは保育園や学校とは役割が違うと思っていますので子どもが安全に放課後を過ごす場所を提供していただけているので、現状で不満を持っているわけではありません。

6	児童クラブで宿題ができるのは17時までと子どもから聞いたのですが事実でしょうか？できれば児童クラブで宿題を終えてきてほしいと親としては思うのですが、子どもとしては友人に誘われて…などであっという間に17時を過ぎてしまっていてできないと聞きます。やるもやらないも子ども次第というのは理解しております。ですがもし可能であれば17時以降も宿題に取り組んでよいとしていただけたら嬉しいです。また、児童クラブ内に1人になれるスペースのようなものはあるのでしょうか？自身の子どものというわけではありませんが、1つの意見としてクラブ内が1つの大きな空間のように感じられたので、少し1人になって息抜きしたい子用の小さなスペースなどがあっていいかな...と思いました。（もしすでにあるようならごめんなさい）子どもから〇〇先生がね、と楽しいお話を聞かせてもらっていますが、保護者自身は先生のお名前をほとんど存じ上げていないのが残念です。職員紹介などしていただけたらなと思っています。小学生の難しい人間関係を見守ってくださり、感謝しています。お迎え時にはにこやかな挨拶をしてくださり、とても嬉しいです。いつもありがとうございます。
7	中での活動を実際に見ることができるわけではないので細かくわかりませんが、子ども達の普段の様子からは、いつも「安定して過ごせる場所」として本人達も認識しているんだろうと感じます。親として安心して預けられることがありがたく思っています。
8	先生と関わるのがないのでどのように過ごしているのかわからないですが嫌がることなく行っています。
9	迎えに行く際のことでありますが玄関まで保護者が迎えに行くことについては防犯の面からも理解できますが、違う保護者と間違えて迎えに来たと子どもに伝えて危うく外に出そうとした場面があったと子どもから聞いているので防犯にならないくらい職員は周りを見ていないと感じます。また、遅い時間になればなるほど、職員の方々が溜まって話しているだけで子ども達の様子を見ていない、保護者が迎えに来ていることも見ていない状況が多々見られます。子どもからも先生は話しているばかりと聞いています。子ども同士での喧嘩等のトラブルの際も先生は何もしてくれなかったということも実際にありました。こちらが子どもを預けている以上、最低限、子ども達の安心安全を守っていただきたいです。

Q,放課後子ども教室についてのご意見やご要望、その他お気づきの点をご自由にお書きください。

1	いつも喜んで行っています。休日などのイベントも楽しみにしています。
2	運動が苦手なので体を動かす活動には参加したくないようです。食べ物を作る活動が増えたらいいなと言っています。ただ、ポイントが貯まると図書カードがもらえるのはすごいと思っています。
3	将棋をやりたい。
4	子どもも楽しんでるようです。
5	ケガをしても無視されたと子どもが言っていた。児童クラブの先生（名前はわからないがいつも玄関で対応してくれる先生）が冷やしてくれた。好き勝手にしている男の子を怒らないと子ども達が迷惑みたいだった。ちゃんときつく怒ってほしい。
6	保護者としてはどんどん参加してほしいのですが放課後は疲れているのか本人があまり行きたがりません。
7	親が先生と関わるのがないので、22～24の設問はどちらともいえないにしました。子どもの話から楽しんで参加している様子で先生方が好きなことは伝わります。

8	放課後子ども教室に参加させてもらっています。色々なプログラムを用意してもらっているので子どもが興味を持ったものには参加しています。昨年、安全面についての問題があったということで活動が停止されていたと聞いていたのですが、その後、保護者に対してゲーシー先生から説明がないのは何か理由があるのですか？
9	とても満足して通っています。

Q.むかわ町の子育て政策全般についてのご意見やご要望、その他お気づきの点をご自由にお書き下

1	医療費の無償化は非常にありがたいのですが平日に役場へ行くことが難しく、結局ポイント（金券）交換できずにいます。他に申請窓口があったり、休日でも申請できて、後日金券を受け取れる仕組みがあれば良いなと思っています。どうぞよろしくお願いいたします。
2	少ない子ども達のために何ができるか、何が必要かを考えて行ってくれば子ども達も満足できるのではないのでしょうか。
3	専門知識の向上や防災意識など、職員の皆さんの研修に力を入れてほしいと思います。むかわ町には複数の施設があるわけではないので、保護者は施設を選ぶことができません。職員の皆さんから子どもを預かることの専門的な知識や意識の感じられないことがとても残念に思います。他の地域と比べてもむかわ町の教育のレベルが高いと認められるような職員の質の向上を求めます。
4	むかわ町のホームページから町内の医療機関を調べたことがあったのですが情報が古いようで実際の診療時間と異なる表記がされていたということがありました。町内の医療機関は自身のホームページを持っていないこともあるため、随時更新していただきたいと思います。
5	センター利用中の子どもを送り迎えしてくれる習い事が増えると嬉しい。
6	子育て政策で色々なことに取り組んでもらっているのはありがたいのですが、学力や体力が全国と比べてかなり低いということに不安を感じます。私たち親の責任も大きいですが、あえて要望を書くとすれば何でもかんでも子育て全体支援するというよりも、目的を絞ったことをお願いしたいです。

●子育て支援関係施設利用者アンケート コメント抜粋● 穂別児童クラブ

Q. 児童クラブでの活動についてのご意見があればご記入ください。

1	特にありません。いつもありがとうございます。
2	いつも本当にありがとうございます。夜遅くにお迎えになってしまうので本当に申し訳ありません。細かい所まで子ども達の事を見ているのでありがとうございます。
3	1年生が最初の1ヶ月間外遊び禁止なのが少し可哀想だと思います。安全のためにというのはわかるのですが、室内で毎日過ごすのは気持ち的にどうなのかな…と思ってしまいます。
4	下の句の百人一首であれば北海道でしかやらない競技なのでチーム戦ですけど取り入れてほしいです。個人的に小学校で習っていて楽しかったので子どもにも体験してほしいです。考える力とか協調性とかも養えたと思っています。
5	いつもありがとうございます。

Q. 施設運営についてのご意見やご要望、その他お気づきの点をご自由にお書き下さい。

1	放課後こども教室とむーブの活動と学童の行事がかぶってしまうことがあり、子どもがどっちも行きたくて悩むことがありました。大変だとは思いますが3者で情報共有していただけると親としてはありがたいです。
2	休日の日のイベントで先生に会った時に子どもの様子を細かく教えてくれて、思った以上によく見てくれているなと思いました。親では絶対口に出してしまうかもしれない事を否定せず一緒に取り組んでくれている事に感謝しています。子どもが普段の事を話すタイプではないので先生が教えてくれて嬉しかったです。
3	おやつ時間のジュースは習慣になってしまうので週1回など提供（選べる）回数を減らしてほしい。
4	長期休業期間（夏休み・冬休み・春休み）に学童を利用する際の給食導入について、ぜひご検討をしていただきたいです。給食、お弁当までとは言わずとも、パンや麺、お米どんな形でもいいので何か少しでもあったら助かります。ぜひご検討お願いします。
5	いつも温かく接していただき心から感謝しています。

Q.放課後子ども教室についてご意見やご要望、その他お気づきの点をご自由にお書きください。

1	子ども達に色々な活動をしてくれているのでとても助かっています。
2	学童の行事やむーブの活動がかぶってしまうことがあるので大変だとは思いますが3者で情報共有していただけると嬉しいです。活動内容は親も子もとても満足し感謝しています。いつも本当にありがとうございます。

3	家庭ではなかなか難しい遊びや運動に参加できる機会をいただけることはとてもありがたいと思っています。子どもの意見を尊重し、子どものやりたいことを叶えてくれる、そんな場所を提供していただけることは親としてもとても嬉しく思います。
4	穂別地区で木曜日に習字の習い事と運動教室の時間がかぶってしまうので運動教室の曜日はずれないのかな？と思っています。
5	参加した時は楽しく過ごしているようでとても感謝しています。

Q.むかわ町の子育て政策全般についてのご意見やご要望、その他お気づきの点をご自由にお書き下さい。

1	子育て政策ではないかもしれませんがファミサポ送迎サービスについてです。利用時間が午前9時から午後5時までとなっておりますが、これでは学校、こども園にはもちろん遅刻ですし、5時までとなると5時に仕事終了し、帰宅するまでに時間がかかる保護者の方もたくさんいるのではないかと思います。この時間帯では利用したくても利用できない方が多数いるのではないかと思います。もう少し、利用しやすいシステムにさせていただくとありがたいなと思います。
2	穂別でできることが明らかに少ないと思います。何をするにも通わないとできないのが残念です。穂別でも気軽にできることを考えてほしいです。3歳までのゴミ袋をもらえるのも嬉しいと思ったのは1人目の時だけで下の子が生まれると袋のサイズも小さいし、量も足りないのもそれなら現金の方が嬉しいです。
3	公園の遊具をもう少し増やしてほしい。小学生以上でも体を動かせるような場所を作ってほしい。